

CATÁLOGO DE TRÁMITES

El siguiente catálogo es con la finalidad de que usted tenga conocimiento de los procesos administrativos que **ASM TECHNOLOGIES** realiza en torno a la utilización de los servicios de telecomunicaciones, detallándose de forma clara, comprensible y de manera accesible cada uno de ellos.

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
CANCELACIÓN DEL SERVICIO	1. Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, etc.).	Presencial o redes sociales en horario de oficina.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	1 hora.
REPORTE DE FALLAS	1. Numero de cliente o nombre completo de quien factura el servicio.	Presencial, vía telefónica o redes sociales.	El titular del servicio.	Gratuito	30 minutos.
CAMBIO DE DOMICILIO	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Comprobante de domicilio	Presencial, vía telefónica o redes sociales.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$350.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)	30 minutos.
CAMBIO DE CONTRASEÑA	1. Numero de cliente o nombre completo de quien factura el servicio. 2. Router inalámbrico	Presencial o por redes sociales en horario de oficina.	El titular con número de cliente o nombre completo de quien factura el servicio.	Gratuito	15 minutos.
SOLICITUD DE NUEVO SERVICIO	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Comprobante de domicilio.	Presencial o por medio de redes sociales en horario de oficina.	El titular del servicio.	Gratuito	15 minutos.