

# Términos y condiciones

## Promoción ASM – aumento de velocidad

### Descripción:

Tarifa promocional correspondiente al servicio de internet fijo -en adelante, el “Servicio”- que presta el concesionario Alejandro Uballe Montoya -en lo subsecuente, “ASM”-.

### Reglas de aplicación:

1. Esta promoción tendrá vigencia indefinida.
2. Esta promoción será aplicable para todos los usuarios que hayan contratado cualquiera de los siguientes paquetes del Servicio: Fo Básico Plus, Fo Core y Fo Gamer, los cuales se prestan bajo tecnología de fibra óptica -usuario existentes-, antes del inicio de vigencia de esta promoción (1° de julio de 2025).
3. El beneficio que ASM otorgará bajo esta promoción consiste en que, al tener contratado cualquiera de los paquetes señalados en el punto anterior, el usuario obtendrá, sin costo adicional, un aumento en la velocidad de subida y de baja ofertada del paquete que tenga contratado, de conformidad con lo señalado en la tabla que se agrega a este documento como Anexo.
4. El paquete que haya contratado el usuario y al que se le aplicará el beneficio señalado en esta promoción, se regirán por las reglas, penalidades y demás términos y condiciones previstos en la tarifa correspondiente, la cual se encuentra registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

### Penalidades:

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión para la prestación del servicio de internet fijo, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y puede consultarse en la página web de ASM, en la liga: <https://asmtech.com.mx/>.

## Promoción ASM - Aumento de Velocidad

<b>Denominación de Paquete</b>	<b>Velocidad Anterior</b>	<b>Nueva Velocidad</b>
Fo Básico Plus	Velocidad de subida ofertada: 80 Mbps Velocidad de bajada ofertada: 80 Mbps	Velocidad de subida ofertada: 120 Mbps Velocidad de bajada ofertada: 120 Mbps
Fo Core	Velocidad de subida ofertada: 150 Mbps Velocidad de bajada ofertada: 150 Mbps	Velocidad de subida ofertada: 250 Mbps Velocidad de bajada ofertada: 250 Mbps
Fo Gamer	Velocidad de subida ofertada: 300 Mbps Velocidad de bajada ofertada: 300 Mbps	Velocidad de subida ofertada: 400 Mbps Velocidad de bajada ofertada: 400 Mbps

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROUBALLEMONTTOYA
Nombre de la tarifa	Promoción ASM – aumento de velocidad
Folio de inscripción	1921032
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	0
Vigencia del saldo	0

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
0	0	0	0

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones